

PRAVILA ZA OSTVARIVANJE PRAVA ISPITANIKA

GRA-PO d.o.o. je voditelj obrade osobnih podataka koje obrađuje u vezi s obavljanjem svoje trgovačke djelatnosti, u skladu s načelima zakonitosti, poštenja, transparentnosti, točnosti, povjerljivosti i u svrhe za koje su podaci prikupljeni.

Ova pravila određuju uvjete i postupak prema kojima fizičke osobe čiji se osobni podaci obrađuju od strane društva GRA-PO d.o.o. mogu ostvarivati svoja prava sukladno zakonodavstvu o zaštiti osobnih podataka.

Mogućnosti ispitanika

Ispitanici mogu društvu GRA-PO d.o.o. podnijeti:

- zahtjeve za ostvarivanje svojih prava u vezi zaštite osobnih podataka – zahtjev za pristup, brisanje, ograničenje obrade, prigovor na obradu i prenosivost podataka;
- pritužbe vezane uz način rješavanja njihovog zahtjeva za pristup podacima;
- pritužbe vezane uz način rješavanja njihovog zahtjeva/pritužbe;
- žalbu protiv svake odluke donesene nakon podnesenog zahtjeva/pritužbe.

Način podnošenja zahtjeva i pritužbi

Ispitanici mogu podnositi zahtjeve i pritužbe putem Obrasca zahtjeva ispitanika, objavljenog na internetskoj stranici društva GRA-PO d.o.o.

Zahtjev se podnosi službeniku za zaštitu podataka na sljedeći način:

- elektroničkim putem na adresu info@gra-po.hr;
- poštom ili putem kurirske službe na adresu registracije: Gospodarska 5/b, Donji Stupnik, 10255 Gornji Stupnik, Hrvatska.

Odgovor i rokovi

GRA-PO d.o.o. razmatra i donosi odluku o zaprimljenom zahtjevu ili pritužbi uz poštivanje sljedećih pravila i rokova:

- zahtjevi/pritužbe upućuju se službeniku za zaštitu podataka koji mora donijeti odluku i odgovoriti ispitaniku najkasnije u roku od jednog mjeseca od njihova zaprimanja;
- žalba protiv donesene odluke mora biti razmotrena i riješena u roku od jednog mjeseca od njezina zaprimanja;
- odgovori se šalju na elektroničku adresu podnositelja ako su zahtjevi/pritužbe podneseni elektroničkim putem ili poštom/kurirskom službom na adresu društva;
- ako GRA-PO d.o.o. ne udovolji zahtjevu ispitanika u propisanim rokovima ili odbije prihvatiti pritužbu, u svom odgovoru navodi razloge zbog kojih nije poduzeo radnju ili je odbio zahtjev.

GRA-PO d.o.o. također u svom odgovoru informira ispitanika o njegovom pravu na podnošenje pritužbe izravno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.